

URZĄD LEGALNY, BEZPIECZNY I EFEKTYWNY



Audyt oprogramowania i wdrożenie systemu Statlook w Urzędzie Marszałkowskim w Łodzi

Audyt oprogramowania przeprowadzony przez firmę BKK Inwest – Partnera Microsoft License Management Program oraz wdrożone oprogramowania Uplook i Statlook firmy A plus C Systems wspomagającego zarządzanie oprogramowaniem, sprzętem komputerowym, a także ewidencję i kontrolę ich wykorzystania przez pracowników, ułatwia służbom informatycznym i władzom Urzędu Marszałkowskiego utrzymanie legalności oprogramowania, optymalne wykorzystanie oprogramowania i sprzętu oraz monitorowanie efektywności pracy pracowników.



Projekt: Audyt oprogramowania i wdrożenie systemu Statlook w Urzędzie Marszałkowskim w Łodzi.

Liczba komputerów objętych projektem: 300

Klient: Urząd Marszałkowski w Łodzi.

Urząd Marszałkowski jest jednostką pomocniczą Zarządu Województwa i wykonuje zadania, które wynikają ze sprawowania przez Zarząd funkcji organu wykonawczego Województwa, zwłaszcza w dziedzinach edukacji publicznej, ochrony zdrowia i polityki społecznej, ochrony środowiska, kultury i ochrony dziedzictwa kulturowego, drogownictwa i transportu, sportu i turystyki, promocji Województwa

i współpracy zagranicznej, rozwoju regionalnego, obronności i bezpieczeństwa publicznego. Urząd sprawuje również nadzór nad różnego typu programami pomocowymi.

Setki użytkowników, tysiące aplikacji, miliony zmarnowanych minut

System informatyczny w Urzędzie Marszałkowskim zawiera ok. 300 stacji roboczych. Jest to stosunkowo rozbudowana struktura, wymagająca nadzoru przez kilkusobowy zespół.

Do tej pory zarządzanie licencjami prowadzono w urzędzie metodami tradycyjnymi („ręcznie”) przez pracowników działu IT, którzy rejestrowali posiadane aplikacje i licencje. Była to metoda bardzo czasochłonna i zawodna z uwagi na brak precyzyjnych procedur i dyscypliny wśród pracowników.

„Z powodu braku odpowiedniego oprogramowania monitorującego oraz zbyt małej liczby informatyków w stosunku do posiadanej liczby komputerów, praktycznie nie było możliwe kontrolowanie oprogramowania zainstalowanego w komputerach dopowiadanych przez Urząd. Przeprowadzane doraźnie przeglądy oprogramowania nigdy nie obejmowały jednorazowo

wszystkich komputerów, lecz były przeprowadzane wyrywkowo. Dodatkowo takie kontrole oprogramowania mocno angażowały czasowo pracowników Wydziału Informatyki.” – mówi Krzysztof Pijanowski, koordynujący informatyką w Urzędzie Marszałkowskim w Łodzi.

Wobec takiego stanu rzeczy użytkownicy mieli możliwość samodzielnej instalacji oprogramowania, w tym także nielicencjonowanego – także wskutek przekroczenia liczby dozwolonych kopii programów. Kolejnym problemem okazał się fakt niewykorzystywania posiadanych licencji. Pewną trudnością dla osób zarządzających zasobami informatycznymi było także określenie rzeczywistych potrzeb w zakresie oprogramowania. Problemem był także brak nadzoru nad sposobem wykorzystania komputerów przez poszczególnych użytkowników. Czy dostępny dla większości pracowników Internet jest wykorzystywany tylko do spraw służbowych? Czy zainstalowane aplikacje są rzeczywiście wykorzystywane? Na te i wiele innych pytań miał dać odpowiedź audyt oprogramowania.

Skomplikowany problem, proste rozwiązanie

Władze Urzędu Marszałkowskiego świadome, że taka sytuacja wymaga szybkiego i skutecznego rozwiązania, którego wdrożenie nie zakłóci pracy Urzędu, wybrały rozwiązanie optymalne. *„Na podstawie analizy sytuacji doszliśmy do wniosku, że główne problemy koncentrują się wokół następujących zagadnień: instalowanie nielegalnego oprogramowania przez pracowników, koszty zakupu i utrzymywania licencji na niewykorzystywane oprogramowanie, brak pełnej kontroli nad wykorzystywaniem sprzętu komputerowego (w tym Internetu i aplikacji) przez pracowników Urzędu” – wspomina Krzysztof Pijanowski.*

Profesjonalne rozwiązania

Po wnikliwej analizie dostępnych na rynku narzędzi i firm, wybór padł na produkowany przez polską firmę system **Statlook** oraz na jedną z czołowych firm specjalizujących się w audytach informatycznych i wdrażaniu systemu zarządzania zasobami informatycznymi: **BKK Inwest**, Partnera programu Microsoft License Management Program.

„Władze Urzędu od samego początku uważnie śledziły ten projekt. Miały świadomość, że wdrożenie systemu Statlook oraz zastosowanie procedur związanych z zarządzaniem oprogramowaniem, wprowadzają nasz Urząd w zupełnie nowy styl nowoczesnego zarządzania zasobami informatycznymi i ludzkimi. Dlatego szczególnie dużo uwagi poświęciliśmy doborowi zarówno narzędzia, jak i podwykonawcy, który przeprowadzi kolejne etapy projektu. Problemów z wyborem nie było żadnych, gdyż Statlook to wiodące na polskim rynku narzędzie tej klasy, które łączy w sobie funkcje audytu oprogramowania, inwentaryzacji sprzętu, szczegółowego monitorowania czasu pracy i optymalizacji wykorzystania zasobów informatycznych. ” – mówi Krzysztof Pijanowski z UM w Łodzi.

Najpierw porządki, czyli audyt oprogramowania

Audyt informatyczny rozpoczął się w maju 2005 roku od wykonania drobiazgowej inwentaryzacji zainstalowanego w Urzędzie oprogramowania, przeprowadzonej za pomocą programu Statlook.

„Zadaniem BKK Inwest było przeprowadzenie audytu oprogramowania – kompleksowej identyfikacji zasobów informatycznych Urzędu, by w efekcie końcowym sformułować wnioski o stanie oprogramowania w Urzędzie i opracować ewentualny program naprawczy, po zrealizowaniu którego Urząd będzie w posiadaniu wyłącznie legalnego oprogramowania, będzie miał wdrożone procedury zarządzania oprogramowaniem i będzie mógł otrzymać Certyfikat Legalności” – mówi Grzegorz Filarowski, Specjalista ds. audytu w BKK Inwest.

Krzysztof Pijanowski z UM w Łodzi wspomina audyt bardzo pozytywnie: *„Dzięki stosowanemu przez BKK Inwest narzędziu do wykonania audytu oprogramowania – Uplook for Audit – jak również dzięki metodyce prowadzenia prac i pełnemu profesjonalizmowi audytorów, zaangażowanie pracowników Wydziału Informatyki w Urzędzie Marszałkowskim w Łodzi zostało ograniczone do niezbędnego minimum. Dobra współpraca sprawiła, że mogliśmy pogodzić uczestnictwo w projekcie z naszymi codziennymi zadaniami, które wiążą się z zapewnieniem sprawności i niezawodności całej infrastruktury IT w Urzędzie. W związku z precyzyjnym przygotowaniem planu całej operacji i realizowaniem go punkt po punkcie, cały proces audytu trwał wraz z opracowaniem wyników trzy dni. Doskonałe przygotowanie logistyczne pozwoliło również uniknąć dezorganizacji pracy w Urzędzie, co z naszego punktu widzenia miało bardzo duże znaczenie.”*

Procedura audytu zakończyła się oficjalnym wręczeniem Certyfikatu Legalności.

Wdrożenie systemu Uplook i Statlook

Celem wdrożenia systemu Statlook w Urzędzie Marszałkowskim w Łodzi było uzyskanie narzędzia umożliwiającego bieżące zarządzanie oprogramowaniem i kontrolę zainstalowanego oprogramowania, a także optymalizację przydziału zadań dla pracowników, zwiększenie efektywności pracy, kontrolowanie posiadanych zasobów informatycznych (sprzęt i oprogramowanie) oraz kontrolę pracy użytkowników komputerów. Uplook to system do audytu oprogramowania, kontroli legalności oraz inwentaryzacji sprzętu komputerowego. Statlook natomiast to system do zarządzania wydajnością pracy, ewidencji i kontroli czasu pracy oraz wykorzystania aplikacji przez użytkowników.

„Wdrożenie systemu Statlook przebiegło bez większych problemów, a dzięki możliwości zdalnego wykonania wielu czynności instalacyjnych i konfiguracyjnych, nie absorbowало to zbyt mocno informatyków zatrudnionych w Urzędzie” – mówi Krzysztof Pijanowski z UM w Łodzi.

Efekty

Urząd bezpieczny i legalny

Dzięki przeprowadzonemu audytowi, udało się w pełni zinwentaryzować, uporządkować i udokumentować posiadane przez Urząd zasoby informatyczne. Audyt pozwolił również na

optymalne uporządkowanie licencji i instalację programów tam, gdzie są one najbardziej potrzebne, a tym samym ograniczenie zakupów oprogramowania do niezbędnego minimum. Wdrożono procedurę zarządzania oprogramowaniem, wszyscy pracownicy podpisali zobowiązanie do powstrzymania się od samowolnego instalowania programów, wyznaczono osobę odpowiedzialną za legalność oprogramowania w urzędzie. Zwieńczeniem tego procesu było otrzymanie **Certyfikatu Legalności**, który będzie ważny przez cały kolejny rok. Wdrożony program zarządzania oprogramowaniem w Urzędzie umożliwi przeprowadzanie przemyślanych zakupów oprogramowania i sprzętu komputerowego co powinno przynieść wymierne oszczędności. Procedury bieżącej kontroli legalności i stały nadzór nad zainstalowanym oprogramowaniem zapewniają ciągłe działanie zgodne z prawem autorskim i ochronę przed piractwem komputerowym.

Optymalizacja czasu pracy i przydziału zadań dla poszczególnych pracowników

Dzięki systemowi Statlook, zainstalowanemu we wszystkich komputerach w Urzędzie, można sprawnie zarządzać infrastrukturą IT oraz w lepszy sposób wykorzystywać czas pracy.

Podsumowując efekty przeprowadzonego projektu, przedstawiciele UM w Łodzi podkreślają:

„Dzięki zakupowi oprogramowania Statlook informatycy zatrudnieni w Urzędzie uzyskali bardzo przydatne narzędzie pozwalające w bardzo prosty, nie wymagający dużych nakładów czasu i pracy, sposób sprawowania kontroli nad posiadanymi zasobami informatycznymi, w tym nadzoru nad używanym oprogramowaniem oraz możliwości samodzielnego przeprowadzania audytów. Raport poaudytowy wraz z wdrożonym oprogramowaniem oraz Zarządzenie Marszałka Województwa Łódzkiego zawierające generalną instrukcję w sprawie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych, polityki bezpieczeństwa informacji oraz trybu zarządzania systemami informatycznymi, w tym do przetwarzania danych osobowych oraz regulującą zasady zarządzania licencjami w Urzędzie Marszałkowskim w Łodzi, spowodowały pełną przejrzystość w sferze IT.” Na zakończenie dodają: *„Co do systemu Statlook, to już sama świadomość funkcjonowania takiego systemu w Urzędzie, spowodowała znaczne zwiększenie dyscypliny pracy urzędników oraz zwiększenie ich efektywności. Zaniechano wędrówek po stronach internetowych niezwiązanych z wykonywaną pracą, zmniejszył się czas potrzebny na wykonywanie różnych codziennych zadań. Pojawiła się możliwość optymalizacji przydziału zadań poszczególnym pracownikom.”*

Czynniki sukcesu projektu

Powodzenie projektu zależało od czterech głównych elementów:

- ✓ wyboru odpowiedniego partnera zewnętrznego, który ma przeprowadzić audyt i wdrożenie,
- ✓ optymalnego doboru narzędzi,
- ✓ właściwego doboru pracowników Urzędu prowadzących projekt
- ✓ i od dobrej koordynacji prac.

Profesjonalna i doświadczona firma audytorska, jedna z czołowych w Polsce, partner Microsoftu w programie License Management Partner – BKK Inwest – gwarantowała najwyższą jakość

przeprowadzenia audytu, wdrożenia procedur zarządzania licencjami i oprogramowania po-audykowego.

Wybrany system Statlook – jedyny na rynku program posiadający funkcje audytu oprogramowania oraz zarządzania czasem pracy – dzięki łatwej i przyjaznej dla użytkownika obsłudze, umożliwił realizację projektu, włącznie ze szkoleniami pracowników, w krótkim czasie.

Sprawną koordynacją projektu była warunkiem sukcesu, dlatego niezwykle istotny był dobór pracowników Urzędu uczestniczących w projekcie. Powołany specjalny zespół roboczy pod kierownictwem Krzysztofa Pijanowskiego, koordynującego informatyką w Urzędzie, sprawnie realizował wszystkie działania. W efekcie, w maju został przeprowadzony audyt i certyfikacja legalności, a już w czerwcu wyznaczeni pracownicy Urzędu zaczęli wykorzystywać system Statlook.

Więcej informacji o systemie statlook na stronie www.aplusc-systems.com